

## ПАМЯТКА

о порядке фиксации нарушений по договору с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами

В случае нарушения региональным оператором обязательств по договору на оказание услуг по обращению с ТКО потребитель уведомляет об этом регионального оператора при этом сообщив характер нарушения, ФИО потребителя, адрес места нарушения, реквизиты договора (при наличии) контактные данные, любым из удобных способов:

1. По телефонам:

- колл-центр регионального оператора: 8(8442) 23-23-23, +7(991) 361-11-36.

2. По электронной почте: [info@uo34.ru](mailto:info@uo34.ru).

3. Оставить сообщение на сайте регионального оператора ООО «Ситиматик – Волгоград» <http://uo34.ru>.

4. Направить обращение в адрес регионального оператора почтовым отправлением по адресу: 400066, г. Волгоград, ул. Новороссийская, д. 5.

Далее потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору (форма прилагается) и вручает его представителю регионального оператора.

При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеofиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

В случае не устранения нарушения в течение 3 рабочих дней с даты направления уведомления, потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором по договору (форма прилагается) и вручает его представителю регионального оператора.

При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеofиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражение на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

Потребитель направляет копию акта и возражений (при наличии) о нарушении региональным оператором обязательств по договору в комитет природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области по адресу: 400074, г. Волгоград, ул. Ковровская, 24, или на адрес электронной почты: e-mail: [oblcompriroda@volganet.ru](mailto:oblcompriroda@volganet.ru).

ОБРАЗЕЦ

АКТ

о нарушении региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами обязательств по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

Место составления \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
дата составления

Время составления « \_\_\_\_ » часов « \_\_\_\_ » минут

Мною, \_\_\_\_\_  
(указать наименование заявителя, адрес местонахождение (для физических лиц ФИО и адрес места жительства))

\_\_\_\_\_ (в случае заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО, реквизиты договора)

В присутствии представителя Регионального оператора \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность)

В присутствии 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_

составлен настоящий Акт о том, что \_\_\_\_\_  
(сведения об объекте (объектах) на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия)

\_\_\_\_\_ (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект)

\_\_\_\_\_ (сведения о нарушении соответствующих пунктов договора (при наличии), другие сведения по усмотрению сторон)

Об указанном факте Региональный оператор извещен \_\_\_\_\_  
(посредством телефонной связи, на адрес электронной почты, иной способ)

Нарушения региональным оператором обязательств по договору, указанные в настоящем Акте, зафиксированы при помощи фото и (или) видео. Фото и (или) видео материалы прилагаются.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах.

Подпись лица, составившего Акт \_\_\_\_\_

Подпись представителя Регионального оператора \_\_\_\_\_

Подпись независимого лица \_\_\_\_\_

Подпись независимого лица \_\_\_\_\_