**Волгоградцы спрашивают – облкомприроды отвечает**

На официальном сайте комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области размещены ответы на самые популярные вопросы жителей Волгоградской области, касающиеся обращения с твердыми коммунальными отходами.

В рамках просветительской и информационной работы с населением сотрудниками комитета проведен анализ обращений граждан, в том числе поступивших на прямую линию Губернатора в декабре 2021 года, с вопросами по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов, начислению и оплате коммунальной услуги, деятельности управкомпаний по поддержанию порядка на придомовой территории в жилом секторе, а также обязанности граждан оплачивать предоставляемую коммунальную услугу и права получать льготы по ее оплате.

Ответы на четырнадцать самых популярных вопросов комитет разместил на своем сайте. В разделе на главной странице "[Решаем проблему сообща](http://oblkompriroda.volgograd.ru/other/recycled.php)" любой найдет исчерпывающую информацию по волнующей его проблеме.

Добавим, за прошлый год по этой тематике от жителей региона в комитет поступило несколько десятков вопросов. В соответствии с федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" каждому обратившемуся предоставлен ответ в письменном виде с учетом позиции инспекции госжилнадзора, органов местного самоуправления, регионального оператора.